Чек-лист «Карта несовместимых контрактов»

Две рабочие карты: один раз разложить границы своей практики и за пять минут проверять конкретного клиента до старта работы

Портрет антиаудитории — не список неприятных людей. Это результат работы с двумя картами: где проходят границы вашей практики в принципе, и совместим ли с ними конкретный контракт.

Инструмент 1 · Карта пяти границ

Заполните один раз для своего продукта или практики — это не про конкретного клиента, а про то, как устроена сама работа.

1. Граница задачи. Что этот продукт решает и чего не решает?

---

2. Граница метода. Каким способом строится работа, и какие ожидания клиента с этим способом несовместимы (например, директивный запрос при недирективном методе)?

---

3. Граница участия. Что клиент обязательно должен делать сам, чтобы результат вообще мог появиться?

---

4. Граница отношений. Какие способы общения и обращения недопустимы — независимо от того, сколько платит клиент?

---

5. Граница ресурсов. Какой объём внимания, контакта и индивидуализации вы способны выдерживать без потери качества работы с остальными клиентами?

Инструмент 2 · Диагностическая карта оценки клиента

Заполняйте перед стартом работы с конкретным клиентом — по каждому критерию поставьте 0, 1 или 2.

Критерий	0	1	2
Соответствие задачи	не соответствует	частично	соответствует
Компетенция эксперта	нет	нужна поддержка	достаточна
Реалистичность ожиданий	нереалистичны	требуют согласования	реалистичны
Готовность участвовать	отсутствует	неясна	подтверждена
Способность участвовать	отсутствует	можно развить	достаточна
Уважение условий	уже нарушает	есть сомнения	соблюдает
Этическая допустимость	недопустима	требует проверки	допустима
Ресурсная ёмкость	разрушительна	напряжённа	приемлема

Низкая сумма не означает автоматический отказ. Она показывает, где нужны: дополнительный разговор, тестовый этап, другой формат, ограничение задачи, супервизия — или отказ.

Исключение: одного безусловного стоп-критерия достаточно само по себе, вне зависимости от суммы баллов — незаконная или неэтичная задача, угроза безопасности, систематическая агрессия, отказ соблюдать конфиденциальность.